**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

**(Klauzula RODO)**

1. Rozwiązania stosowane przez firmę *Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów z siedzibą w Strzyżewie Paczkowym nr 8 (62-214)*, są zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), tzw. RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Paweł Wawrzyniak działający pod firmą Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów z siedzibą w Strzyżewie Paczkowym nr 8 (62-214), e-mail: [pawelectravel@gmail.com](mailto:pawelectravel@gmail.com).
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia podróżnego administratorem podanych danych osobowych zostanie Ubezpieczyciel współpracujący z firmą Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów. Firma Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów pełni wówczas funkcję podmiotu przetwarzającego podane dane osobowe w imieniu Ubezpieczyciela i na cel związany z organizowaną imprezą turystyczną.
4. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z administratorem mailowo: [pawelectravel@gmail.com](mailto:pawelectravel@gmail.com). Na wszelkie pytania odpowiedź zostanie udzielona najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 30 dni.
5. Państwa dane osobowe zostały pozyskane w następujący sposób:
6. podczas zawierania umowy na organizowaną imprezę turystyczną,
7. wypełniając formularz kontaktowy zawarty na stronie internetowej https://pawelectravel.pl/
8. podczas przesłania wstępnej rezerwacji miejsca na organizowaną imprezę turystyczną,
9. podczas przygotowania oferty na imprezę turystyczną oraz dostarczania wzorów dokumentów celem zapoznania się z ich treścią,
10. poprzez zapis na listę powiadomień o nowym terminie imprezy turystycznej,
11. poprzez zapis do Newslettera.
12. Dane osobowe są przetwarzane celem:
13. Realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia).* W ramach przetwarzania danych wykonywane są m.in. następujące czynności:
14. wprowadzanie danych do systemu rezerwacyjnego,
15. przydzielanie odpowiednich pokoi hotelowych,
16. realizacja usług dodatkowych, specjalnych,
17. przekazywanie danych ubezpieczycielowi,
18. przygotowanie stosowne dokumenty wizowe i transgraniczne i innych wymaganych przy przekraczaniu granic kraju,
19. obsługa zgłoszeń reklamacyjnych.
20. Dokonywania rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),* w tym do celów podatkowych i rachunkowych.
21. Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Firma Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),* m.in.:prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych i obcych produktów i usług, prowadzenie statystyk, przechowywanie danych do celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie jasności rozliczeń (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa).
22. Ustalania, dochodzenia i obrona roszczeń(*podstawa prawna: art. 118 i nast. kc)*
23. Przy organizacji i realizacji imprezy turystycznej na podstawie zawartej umowy przetwarzane są następujące dane: imię (imiona), nazwisko, płeć, data urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty), data jego wydania oraz ważności, organ wydający dokument, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail. Zależnie od docelowego kraju (krajów) w których będzie realizowana impreza, może zachodzić potrzeba przetwarzania dodatkowych informacji jak na przykład wizerunek w postaci fotografii paszportowej.
24. W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i realizacji umowy o imprezę turystyczną oraz obrony praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej, administrator może przechowywać podane dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz obrony swoich praw. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
25. W przypadku przetwarzania danych w celu promocji oferowanych usług podane dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo będziecie Państwo korzystał z naszych usług. W każdym momencie możliwe jest w szybki i łatwy sposób - poprzez linki „wypisz się” zawarte w wysyłanych do wiadomościach zgłoszenie, iż nie chcecie Państwo otrzymywać takich treści. Wówczas administrator niezwłocznie zaprzestanie wysyłki zgodnie z żądaniem.
26. W przypadku przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych, administrator może przechowywać podane dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa - 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.
27. Dane osobowe będą udostępniane w minimalnym, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom. Mogą to być:

* Uprawnieni i upoważnieni pracownicy firmy Pawelec Travel,
* Dostawcy usług informatycznych oraz księgowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania zawartych na piśmie,
* Partnerzy współpracujący z administratorem, dostarczający poszczególne usługi składające się na imprezę turystyczną, tacy jak: hotele, przewoźnicy i firmy transportowe, w tym linie lotnicze, piloci, przewodnicy, lokalni kontrahenci zapewniający organizację czasu lub zwiedzanie w miejscu imprezy lub pobytu, dostawcy usług odprawy paszportowej, wizowej czy granicznej, elektroniczne systemy rezerwacji, za pomocą których rezerwowane są poszczególne usługi, itp.,
* Podmioty realizujące usługi pocztowe lub kurierskie,
* Ubezpieczyciele,
* Placówki medyczne (m.in. w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń losowych),
* Inne podmioty niezbędne do wykonywania zawartych umów na realizację odpowiednich świadczeń,
* Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.
* Dane osobowe  mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

1. W celu realizacji umowy dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie w celu realizacji zapisów umowy, w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Szczegółowy wykaz stopnia ochrony w poszczególnych Państwach znaleźć można na stronie <https://giodo.gov.pl> -> Porady i wskazówki-> Zasady przekazywania danych osobowych do Państw Trzecich.
2. Przekazanie danych jest dobrowolne, a jednocześnie niezbędne, abyśmy administrator mógł zawrzeć z Państwem umowę o udział w imprezie turystycznej czy umowę ubezpieczenia podróżnego z Ubezpieczycielem oraz w przypadku wyrażenia zgody celem wysyłki Newslettera lub innych świadczonych usługi drogą elektroniczną.
3. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych nie będą prowadzone procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Natomiast na podstawie posiadanych danych osobowych administrator może dokonywać profilowania, czyli oceny niektórych cech i wyborów dotyczących klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących produktów. Dzięki profilowaniu odbiorca będzie otrzymywał informacje lepiej dopasowane do jego preferencji. W każdej chwili można wyrazić sprzeciw na profilowanie.
4. Prawa, które przysługują każdej osobie to:

* prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
* prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia),
* prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach,
* prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia),
* prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia).  W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy,
* prawo do cofnięcia zgody (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody.

1. Jeśli będzie to konieczne z powyższych uprawnień można korzystać w sytuacji gdy np.:

* dane są niekompletne lub błędne,
* dane przestaną być potrzebne, do tego do czego były zebrane wcześniej,
* wycofano zgodę na przetwarzanie lub zgłoszono sprzeciw wobec przetwarzania.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Pawelec Travel Paweł Wawrzyniak - Podróże z Pasją, Wynajem Pojazdów danych osobowych do organu nadzorczego. Takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa.

Pełny tekst ogólnego europejskiego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) znajduje się na stronie: [www.giodo.gov.pl/pl/569/9276](https://www.giodo.gov.pl/pl/569/9276)